

Varmeregnskab

Er mit varmeregnskab korrekt?

Det beløb, du betaler a conto til varme, beregner din udlejer ud fra gennemsnittet af dit varmeforbrug for de sidste tre år + 10%.

Hvis din udlejer opkræver væsentligt mere, kan du gøre indsigelse til huslejenævnet.

Læs senere om, hvordan du gør indsigelse til huslejenævnet.

Der er visse tidsfrister, udlejer skal overholde, når det gælder varmeregnskabet.

På samme måde som man skelner mellem kalender år og f.eks. Skoleår, taler man også om et varmeregnskabsår.

Varmeregnskabsåret kan sagtens variere fra den ene ejendom til den anden. Den præcise periode skal fremgå af det seneste varmeregnskab.

Hvis din udlejer skal have ret til at opkræve efterbetaling for dit varmeforbrug, skal udlejer overholde nogle tidsfrister.

Hovedreglen er, at udlejer skal sende varmeregnskabet til dig senest fire måneder efter, at regnskabet er afsluttet.

I ejendomme med kollektiv varmeforsyning (fjernvarme og naturgas) skal udlejeren fremsende varmeregnskabet senest tre måneder efter, at han har modtaget endeligt regnskab fra varmeforsyningselskabet.

Denne regel er dog kun relevant, hvis der er gået mere end fire måneder efter varmeregnskabsårets udløb. Den forkorter derfor ikke fire-måneders-reglen, men forlænger den, hvis forsyningsselskabet bliver forsinket med at fremsende regnskab til udlejeren.

Hvis du ikke har modtaget et varmeregnskab senest seks måneder efter, at regnskabsåret er afsluttet, har du ret til at tilbageholde dit a conto varmebidrag. Det er et drastisk skridt og vi råder dig derfor altid til at skrive til din udlejer, inden du tilbageholder a conto beløbet.

Aflæsning af varmemålerne

Et generelt råd er, at du selv aflæser dine målere, før måleren fra varmeselskabet kommer. Sørg for at være hjemme, når han er der, og gå rundt sammen med ham.

Er du i tvivl om, hvordan din varmemåler skal aflæses, kan du ringe til dit varmeselskab og spørge. De har som regel en serviceafdeling el. lign., som kan besvare dine spørgsmål.

Se på dit sidste varmeregnskab for telefonnr. el. lign.

Mener du, at dine varmemålere er aflæst ukorrekt skal du gøre indsigelse hurtigst muligt. Du skal ikke vente på at modtage varmeregnskabet.

Du har altid ret til at se regningerne fra ejendommens varmeforbrug, og vores råd er, at du ser disse bilag igennem, inden du gør indsigelse.

Hvordan gør jeg indsigelse?

Hvis du vil gøre indsigelse, så gør det hurtigst muligt. Selvom du har en lang frist på seks uger til at gøre indsigelse, er det en god idé at gøre det før.

Overholder du ikke fristen på seks uger, vil din indsigelse ikke blive behandlet.

En indsigelse er egentlig bare et brev, du skriver til din udlejer, hvori du fortæller, at du gør indsigelse mod varmeregnskabet.

Din indsigelse skal være begrundet, det vil sige, at du skal fortælle nøjagtigt, hvad du mener er fejlen i varmeregnskabet. Det kan f.eks. være, at du mener, der er fejl i fordelingen (hvor mange enheder, der er aflæst som dit forbrug), at der er for høje udgifter osv.

Sørg altid for at få en kvittering for din indsigelse. Du kan enten sende din indsigelse anbefalet, eller du kan sende den som fax, brug da brevet som forsiden på faxen.

Når du har sendt indsigelse til din udlejer, er din udlejer forpligtet til at indbringe sagen for huslejenævnet. Gør han ikke det, mister han retten til at opkræve efterbetaling for dit varmekonsum. Udlejer har en frist på seks uger, efter lejerens indsigelsesfrist, til at bringe sagen for huslejenævnet.

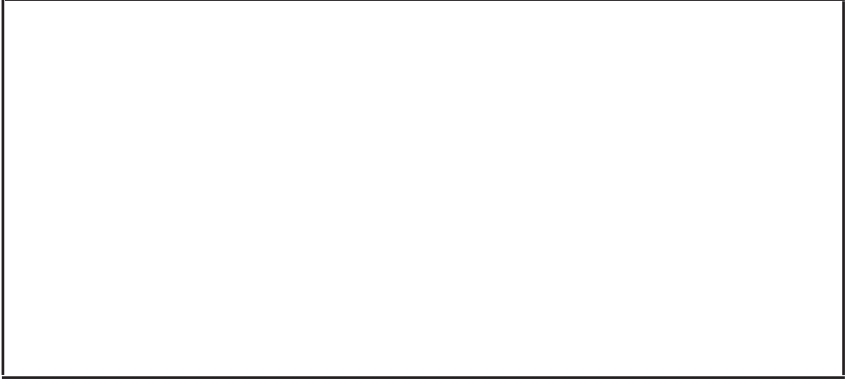
Hvis din udlejer ikke indbringer sagen for huslejenævnet, og du mener, du skal have penge tilbage, så indbring selv sagen for nævnet.

Hvis din udlejer ikke går i huslejenævnet med sagen, men alligevel opkræver efterbetaling, så er det vores råd, at du betaler pengene, men sørg for at skrive, at du betaler under protest og at du opretholder din indsigelse.

Vær opmærksom på, at der kan gå op til et halvt år, før du hører noget om din sag fra huslejenævnet.

Praktiske oplysninger

Som enkeltmedlem kan du - ved at møde personligt op - komme til at tale med en medlemsrådgiver:



Yderligere information

Som medlem i Lejernes LO kan du modtage hjælp fra en medlemsrådgiver, hvis du har brug for vejledning eller hjælp.

En gang hvert kvartal vil du modtage medlemsbladet "Vi lejere".

Ønsker du skriftlig information om boligforhold kan du få udleveret vores brochurer.

Du vil desuden kunne finde Lejernes LO på internettet med informationer om boligforhold og boligpolitik på adressen www.llo.dk.

Her kan du slå op og søge oplysninger om f.eks. bytteret, fremlejeregler, lejeforhøjelser og Lejernes LOs holdninger til boligpolitiske spørgsmål.